Характеристики изделий, подлежащих стирке

| № п/п | Вид, цветность, тип ткани | Степень загрязненности | Ед. изм. | Кол-во |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Мягкий инвентарь (кг) | III степень загрязнений | кг | 1575 |

Требования, установленные к услуге

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Данные заказчика |
| Место приемки/выдачи (доставки) исполнителем изделий | 354000,Краснодарский край, г. Сочи, ул. Горького, 48 |
| График приемки/выдачи (доставки) исполнителем изделий | Понедельник, среда, пятница с 13:30 до 15:00 |
| Срок стирки и глажки партии изделий (включая доставку) со дня приемки исполнителем | Не более 2-х суток с момента приемки |
| Требования к приемке | Прием-передача белья осуществляется представителями Заказчика и Исполнителя путем поштучного пересчета, взвешивания, просмотра состояния белья и меток. Количество фактически образовавшейся партии белья фиксируется в накладных  Заказчик обязан осуществлять сдачу белья отдельно по каждому отделению. На кипах (узлах, мешках) обязательно указание наименования отделения лечебного учреждения |
| Способы и режимы стирки, влажно-тепловая обработка | Соответствуют ГОСТ 25652-83 в зависимости от состава ткани. После стирки изделия чистые, без неприятных запахов и деформации. |
| Требования к стирке изделий больничного ассортимента | СанПиН 2.1.3.2630-10  Стирка, полоскание и отжим в стиральных машинах должны производиться без механических повреждений изделий. На выстиранных изделиях не допускается нарушение целостности ткани  При обработке белья в прачечной технические потоки грязного и чистого белья не должны перекрещиваться  Обработка белья из детских отделений лечебного учреждения осуществляется отдельно от взрослых отделений |
| Способ глажения | Осуществляется с применением каландров и катков. Изделия после глажения сухие и хорошо выутюжены, без морщин, заминов, заломов и запала ткани. После стирки и глажения изделия сложены и упакованы. Не допускаются складывать влажные изделия |
| Поэтапные действия, осуществляемые исполнителем в процессе оказания услуг | Приемка белья на территории Заказчика. Вывоз грязного белья осуществляется транспортом Исполнителя. Стирка, сушка, глажение и белья. Упаковка в кипы или узлы. Доставка чистого белья осуществляется до Заказчика транспортом Исполнителя |
| Требования к упаковке | Упаковочный материал должен обеспечивать при транспортировке чистоту стираного белья |
| Дополнительные требования | При осуществлении первичной приемки предоставляется суточный запас белья для бесперебойного функционирования отделений лечебного учреждения Заказчика |
| Причины признания услуг ненадлежащего качества | Под услугами ненадлежащего качества понимается предоставление услуг с нарушением требований нормативных документов, а именно:   * Возврат белья со степенью отстирывания тканей (эффективностью) менее 70%; * Наличие на белье деформаций, присутствие неприятных запахов; * Наличие на белье механических повреждений, нарушение целостности ткани; * Наличие на выглаженных изделиях морщин, заломов, запала ткани, катышек; * Доставка влажных изделий   В случае некачественной стирки Заказчик в праве вернуть, а Исполнитель обязан принять белье в повторную обработку без дополнительной оплаты со стороны Заказчика. |

Услуги по стирке белья должны соответствовать требованиям следующих нормативных документов:

* + Федеральный закон №52-ФЗ от 30 марта 1999 года «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
  + СанПиН 2.1.3.1375-03 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров»;
  + МУ 3.5.736-99 «Технология обработки белья в медицинских учреждениях» (для медицинских учреждений);
  + СанПиН 2.1.2. 2646-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных" (утв. Постановлением № 65 от 10 июня 2010г.);
  + СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий" (утв. Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 10 июля 2001 г.) (с изменениями от 27 марта 2007 г.).

Требования к товарам, которые должны использоваться в рамках оказания услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование категории товара, применяемого при оказании услуги (СМС, дезинфицирующее, отбеливающее средство и т.д.)** | **Функциональные, технические, качественные характеристики товаров, используемых при оказании услуги, в соответствии с которыми будет устанавливаться соответствие требованиям заказчика** | |
| **Наименование показателя, технического, функционального параметра, ед. изм.** | **Описание, значение** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Дезинфицирующее средство | Назначение | Используется для дезинфекции белья загрязненного биологическими выделениями (кровь, биологические, белковые, танинные выделения), не вызывающими порчу тканевой основы белья |
| 2 | Отбеливающее средство | Назначение | Средство обеспечивает микробиологическую чистоту белья (отсутствие патогенных микроорганизмов) |
| 3 | Синтетические моющие средства | Назначение | Удаление любого рода загрязнений |

Качество и безопасность используемых для оказания услуг товаров бытовой химии должно подтверждаться следующими документами:

* Санитарно-эпидемиологическое заключение, удостоверяющее соответствие товаров бытовой химии, используемых при обработке белья, государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам факторов среды обитания, копия которого предоставляется при возврате каждой партии обрабатываемого белья. Требование о наличии санитарно-эпидемиологических заключений в отношении указанной продукции установлено приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 19 июля 2007 года №224 (в действующей редакции.) «О санитарно-эпидемиологических экспертизах, обследованиях, исследованиях, испытаниях и токсикологических, гигиенических и иных видах оценок» п.1 Приложения№2 «Порядок выдачи санитарно-эпидемиологических заключений».
* Сертификат соответствия Госстандарта России или декларация о соответствии товаров бытовой химии, используемых при обработке белья, в порядке, предусмотренном постановлениями Правительства Российской Федерации от 01.12.2009 №982 (вред. 18.06.2012) «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждениесоответствиякоторойосуществляетсявформепринятиядекларацииосоответствии»иот 07.07.1999 №766 «Об утверждении перечня продукции, соответствие которой может быть подтверждено декларацией о соответствии, порядка принятия декларации о соответствии и ее регистрации» и иными нормативными актами.